

	Zintegrowany System Zarządzania	PA / CO/18
	Standard Ochrony Małoletnich w SPZOZ w Świdnicy	Strona 1/1 Wydanie 1

Załącznik Nr 6

Bezpieczna Komunikacja – informacje dla małoletnich do 13 r.ż.

Nasz szpital nazywa się „Latawiec”.
 Jesteś tu ponieważ wymagasz naszej pomocy.
 W naszym szpitalu pracuje bardzo dużo ludzi.
 Na oddziale spotkasz głównie lekarzy, pielęgniarki, opiekunów medycznych
 i panie salowe.
 Chcemy, abyś pamiętał o tym, że możesz:

1. Powiedzieć nam jak mamy się do Ciebie zwracać.
2. Jeśli nie wiesz kto się Tobą zajmuje – pytaj z kim masz do czynienia.
3. Będziemy Ci mówić krok po kroku co będziemy robić. Będziemy delikatni.
4. Jeśli ma zboleć – powiemy Ci o tym.
5. Wytłumaczymy Ci na czym polega leczenie – pytaj jeśli nie rozumiałeś.
6. Badania musimy zrobić koniecznie, ale w czasie wolnym masz wybór np.: możesz się bawić lub odpoczywać.
7. Jeżeli w danej chwili nie mamy dla Ciebie czasu (np.: idziemy do dziecka, które natychmiast potrzebuje pomocy) - nie zniechęcaj się – zawsze znajdzie się ktoś, kto się Tobą zaopiekuje.
8. Twoje uczucia są dla nas ważne – jeśli czujesz się skrzywdzony, powiedz o tym ulubionej osobie z personelu. Zrobimy co w naszej mocy abyś czuł się dobrze i bezpiecznie!
9. Jeśli ogarnie Cię smutek, samotność lub jesteś przestraszony, powiedz nam o tym! Ktoś do Ciebie przyjdzie i się Tobą zaopiekuje.
10. Nie martw się! Twoja mama czy tata zawsze mogą zostać z Tobą w szpitalu.
11. Masz ulubioną zabawkę/ przytulankę? Weź ją ze sobą.
12. Pamiętaj, że jesteś dla nas bardzo ważny. Z każdym problemem możesz się zwrócić do ulubionej osoby z personelu.