

	Zintegrowany System Zarządzania	PA / CO / 18
		Strona 1/2
	Standard Ochrony Małoletnich w SPZOZ w Świdnicy	Wydanie 1

Załącznik Nr 5

Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z małoletnim

Prawo małoletniego do informacji

1. Zwracaj się do dziecka i opiekunów z poszanowaniem godności.
2. Zanim zaopiekujesz się dzieckiem przedstaw się i powiedz kim jesteś.
3. Przekazuj informacje prostym językiem w sposób dostosowany do wieku. Sprawdzaj czy dziecko rozumie przekazane informacje.
4. Upewnij się, że dziecko wie że może zadawać pytania członkom personelu.
5. Mów dziecku prawdę (np.: że może zabołec). Uwzględniaj przy tym kontekst (wiek, sytuacja i poziom rozwoju dziecka).
6. Komunikuj się z dzieckiem w sposób zależny od jego potrzeb np. w przypadku dziecka z autyzmem, zaburzeniem słuchu itp.

Zapewnienie małoletniemu - pacjentowi sprawczości

1. Nie zapominaj zwracać się do dziecka w formie preferowanej przez dziecko.
2. Są sytuacje, kiedy dziecko ma możliwość wyboru – konsultuj z nim kwestie pozamedyczne np.: co chciałby robić (czytać, rysować, oglądać telewizję itp.).
3. Uwzględniaj obecność dziecka – nie rozmawiaj z rodzicem/ opiekunem jakby go nie było.
4. Bądź wyrozumiały – dzieci mogą być skłonne do zmian nastroju, zmiany zdania, mogą potrzebować czasu na oswojenie się z sytuacją.

Poszanowanie intymności małoletniego

1. W trakcie badania odstawiaj ciało małoletniego/dziecka partiami. Podczas badania powinien być obecny rodzic/opiekun.
2. Odpoczynek
 - Przestrzegaj zasad ciszy nocnej oraz indywidualnych potrzeb dziecka (np.: potrzeba zapalenia lampki),
3. Kontakt fizyczny z małoletnim
 - Kontakt fizyczny (np.: przytulenie, głaskanie, wzięcie dziecka na kolana) tylko zgodnie z jego potrzebą i za jego przyzwoleniem.

Współpraca z rodzicami / opiekunami

1. Informuj o zasadach obowiązujących w placówce. Wytłumacz sens ich przestrzegania dla dobra opieki/ leczenia oraz komfortu innych pacjentów.
2. Rodzice/ opiekunowie znają dziecko. Dla ułatwienia pracy pytaj co dziecko lubi, na co reaguje niekorzystnie itp.

Ochrona małoletnich przed krzywdzeniem

1. Gdy podejrzewasz krzywdzenie – interweniuj!
2. W przypadku gdy jesteś świadkiem gwałcenia zasad bezpiecznej komunikacji (np.: straszenie, krzyk itp.) reaguj – przypomnij co jest właściwe a co nie.
3. Jeśli jest coś, co cię niepokoi w zachowaniu dziecka/rodziców/opiekunów poproś drugą osobę z personelu o obecność.
4. Reaguj na niepożądanych gości – na terenie szpitala mogą przebywać jedynie określone osoby.

	Zintegrowany System Zarządzania	PA / CO / 18
		Strona 2/2
	Standard ochrony małoletnich w SPZOZ w Świdnicy	Wydanie 1

PAMIĘTAJ !

1. Zachowuj prawo dziecka do intymności.
2. Uwzględniaj obecności dziecka kiedy rozmawiasz z opiekunem/ rodzicem.
3. Nie ograniczaj możliwości pobytu rodzica/ opiekuna przy dziecku.
4. Współpracując z dzieckiem, używaj uczciwych metod. Nie wolno straszyć czy szantażować dziecka!
5. Reaguj na odczucia np.: strach niepewność, lęk przed bólem. Zadbaj, aby dziecko czuło się jak najlepiej.
6. Przygotuj dziecko na nieprzyjemne aspekty leczenia np.: nie mów że nie będzie bolało kiedy wiesz, że może zboleć.
7. Traktuj na równi wszystkich małoletnich pacjentów i ich opiekunów. Nie wyciągaj pochopnych wniosków. Nie dopuszczaj do dyskryminacji!
8. Pamiętaj, że dzieci i ich opiekunowie nie wiedzą jak działa szpital. Potrzebują jasnych informacji o panujących zasadach.